

INFORMATIVA PER I CLIENTI

IGIENE & SICUREZZA

La vostra sicurezza è la nostra priorità

La Residenza Clelia informa la clientela circa le disposizioni vigenti:

l'arrivo presso la struttura è permesso solamente se **non si ha temperatura corporea superiore a 37,5° C o altri sintomi influenzali** e solo nel caso in cui **non si abbiano avuto contatti con persone positive** al virus nei 14 giorni precedenti.

I clienti sono consapevoli e accettano di non poter permanere e di dovere dare comunicazione tempestiva qualora, anche successivamente all'ingresso, compaiano sintomi di influenza e/o insorgenza di febbre o se si stia soggiornando con un soggetto che si trovi in condizioni di sospetto Covid-19.

Precauzioni di sicurezza generali

- L'intero complesso del residence è riservato esclusivamente agli ospiti alloggiati
- Obbligo di utilizzo di maschere protettive (bocca/naso) in tutta l'area del residence (sia all'interno che all'esterno) per tutti i collaboratori e per tutti gli ospiti ad esclusione del proprio appartamento a partire dal 6° anno di età. Per i bambini fino a 5 anni è comunque consigliato.
- In tutti i piani del residence sono dislocate colonne di sanificazione delle mani
- L'uso dell'ascensore è consentito solo individualmente o con i propri familiari e solo previa sanificazione delle mani
- Tutti i detergenti e disinfettanti usati hanno un effetto antibatterico ed antivirale certificato provenienti dalle ditte "Marr", "Ecolab" e "Garmon Professional"

Pulizia e sanificazione delle aree comuni

- Igienizzazione quotidiana di tutte le aree comuni
- Sanificazione quotidiana a ripetizione di tutti i punti critici di contatto (corrimano, pulsanti dell'ascensore, maniglie delle porte, ...)

Pulizia e sanificazione degli appartamenti

- Speciale pulizia profonda e sanificazione di tutti gli appartamenti prima della consegna
- L'intera biancheria da camera viene lavata e sanificata con utilizzo di prodotti certificati provenienti dalle ditte "Marr", "Ecolab" e "Garmon Professional"
- Il personale addetto alle pulizie indossa sia maschere di protezione (bocca/naso) che guanti di protezione.

Si sottolinea l'importanza della responsabilità individuale di tutti gli ospiti nell'adozione di comportamenti rispettosi delle misure di sicurezza e prevenzione.

L'unione tra il buon senso e le misure applicate, vi permetterà di vivere una vacanza in tutta sicurezza!